



Αγαπητέ Πελάτη,

σε περίπτωση που επιθυμείτε να επιστρέψετε το προϊόν που έχετε αγοράσει, έχετε τη δυνατότητα να μας το παραδώσετε ή να το αποστείλετε, στην αρχική του κατάσταση και στην συσκευασία, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παράδοσή του ή εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης ή την αποστολή των προϊόντων, θα θεωρείται αρκετή για την εμπρόθεσμη άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

Η έγγραφη δήλωση υπαναχώρησης αποστέλλεται με ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση: info@elektrobock.gr

Τα προϊόντα επιστρέφονται εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη παράδοσή τους με έξοδα του πελάτη (ή με μεταφορέα της επιλογής του πελάτη) στη διεύθυνση: Ερμού 65, 54623 Θεσσαλονίκη.

Μόλις λάβουμε τη δήλωση υπαναχώρησης, θα σας αποστείλουμε επιβεβαίωση λήψης αυτής από εμάς. Αφού παραλάβουμε τα προϊόντα, θα τα ελέγξουμε και χωρίς αδικαιολόγητη ή υπαίτια καθυστέρηση θα σας επιστρέψουμε το συνολικό τίμημα της πώλησης (αφαιρουμένων τυχόν εξόδων επιστροφής ή απομείωσης αξίας προϊόντων) και πάντα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την επιστροφή τους, με τον ίδιο τρόπο που καταβάλατε τα χρήματα, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.

Παρακαλούμε κρατήστε την απόδειξη αποστολής της δήλωσης και των εμπορευμάτων.

Η επιστροφή των χρημάτων που αντιστοιχεί στα προϊόντα που επιστρέφει ο αγοραστής, θα ολοκληρωθεί εντός 21 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που η Elektrobock θα επιβεβαιώσει ότι έχουν παραδοθεί τα επιστραφέντα προϊόντα.

Η επιστροφή μπορεί να γίνει είτε με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού σας, είτε με πίστωση της πιστωτικής σας κάρτας. Εάν γίνει με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού σας, θα πρέπει να μας το γνωστοποιήσετε έγκαιρα και εγγράφως.

Με εκτίμηση,

Η ομάδα της Elektrobock



ΔΗΛΩΣΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σας γνωστοποιώ, ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση εξ' αποστάσεως με:

Αριθμό παραγγελίας:

Ημερομηνία:

Τα προϊόντα τις ανωτέρω παραγγελίας μου τα παρέλαβα στις:

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία:

Διεύθυνση, Τ.Κ, Πόλη:

[Τόπος]....., [Ημερομηνία].....

Ο/Η δηλών/ούσα
(Υπογραφή)